

<b>OBRAZAC ZA REKLAMACIJU br.</b>		
	Izveštaj o reklamaciji od strane	
	Datum prijave reklamacije	
INFORMACIJE O NARUŽBI	Broj narudžbe	
	Ime kupca	
	Datum prodaje	
	Vrsta robe	
	Jesu li uzorci poslani (DA/NE)? Broj narudžbe?	
INFORMACIJE O REKLAMACIJI	Datum prijema robe od strane krajnjeg kupca	
	Količina reklamnog proizvoda (kutije, m <sup>2</sup> , m)	
	Šta nije bilo u redu - opišite detaljno: materijal s defektom, pogrešna količina, nešto nedostaje, različito od uzorka, klasa, četkanje, površinska obrada/boja, oštećeno ili...?	
	Ima li vidljivih nedostataka? Koji su? Jesu li nedostaci bili vidljivi prije instalacije? Ili tek nakon instalacije?	
	Vjerovatni uzrok oštećenja (oštećenja u transportu, pogrešna boja, pogrešna isporuka)	
	Da li je materijal instaliran? (DA/NE) Kada je materijal instaliran?	
	Da li je instalater slijedio upute za instalaciju? Koje i odakle?	
	Da li se kupac pridržavao vodiča za održavanje u pogledu: čišćenja, podmazivanja podnih obloga prije/poslije ugradnje, itd?	
	Klimatski uslovi (temperatura i vlaga) u kući/vani, podno grijanje? Vlažnost drveta (%)?	
	Mišljenje kupca i moguće rješenje/prijedlog	
	Mišljenje prodavača i moguće rješenje/prijedlog	
	Poslane fotografije? (DA/NE) Obavezno najmanje 5 fotografije - 3 fotografije moraju biti ukupne površine poda	
	Dodatni komentari	